

Zielona Góra, dnia .....

**Konsument / przedsiębiorca na prawach konsumenta**

Imię i nazwisko .....

Adres zamieszkania .....

Kontakt .....

Nr zamówienia .....

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU, PRZEZ KONSUMENTA/PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA,  
OD UMOWY SPRZEDAŻY TOWARÓW ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA SIEDZIBĄ PRZEDSIĘBIORCY**

Niniejszym, działając na podstawie art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (*tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.*), zwana dalej: „**ustawą o prawach konsumenta**” informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży towarów, zawartej dnia ..... r., następującego(ych) produktu(ów)

Z art. 27 ustawy o prawach konsumenta wynika, że konsument nie musi podawać żadnej przyczyny odstąpienia od umowy. Warunkiem jej skuteczności jest terminowe złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Przepisy art. 27 ustawy o prawach konsumenta stosuje się również do osoby fizycznej, zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (art. 38a) - tzw. „Przedsiębiorca na prawach konsumenta”.

Jednocześnie przypominam podstawę prawną, z której wynika wykonywana przeze mnie czynność:

**„Art. 27 ustawy o prawach konsumenta**

*Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35.*



MENNICA ZIELONA

### Art. 38a ustawy o prawach konsumenta

*Przepisy, dotyczące konsumenta, zawarte w niniejszym rozdziale, stosuje się do osoby fizycznej, zawierającej umowę, bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej."*

W związku z powyższym, uprzejmie proszę o zwrot następującej kwoty pieniężnej, wynikającej z odstąpienia od umowy: ..... PLN (słownie: ..... PLN), którą należy przelać na następujący numer rachunku bankowego:

.....

**Oświadczam, że zapoznałam/-em się z pouczeniem o wyłączeniu prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa i zrozumiałem jego treść.**

*Z wyrazami szacunku,*

Konsument/Przedsiębiorca na prawach konsumenta,

.....  
WŁASNORĘCZNY PODPIS SKŁADAJĄCEGO OŚWIADCZENIE

### POUCZENIE O WYŁĄCZENIU PRAWA DO ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM

(art. 38 Ustawy o prawach konsumenta)

Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

- 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;



MENNICA ZIELONA

- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- 8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- 9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- 11) zawartej w drodze aukcji publicznej;
- 12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- 13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.